elena OS
Operating System

GUIA PARA MÉDICOS

A clínica inteira num lugar só, *com IA* que trabalha por você.

Agenda, WhatsApp, prontuário, receita assinada, financeiro e estoque. Feito por uma dermatologista, para clínicas de dermatologia, estética e cirurgia plástica.

elenaos.app

POR QUE O ELENA OS EXISTE

O consultório não deveria tomar o tempo do paciente.

Na maioria das clínicas, o dia se divide entre cinco ferramentas que não conversam: a agenda num lugar, o WhatsApp no celular da recepção, o prontuário em outro sistema, a receita no Word e o caixa numa planilha.

1

Mensagens sem resposta

Paciente que pergunta preço às 22h e não recebe resposta marca em outro lugar.

2

Faltas na agenda

Sem confirmação no dia anterior, o horário vazio só é descoberto quando já é tarde.

3

Prontuário no fim do dia

A consulta acaba, e a evolução fica para depois. Depois vira à noite.

4

Não saber quanto sobra

Faturamento é fácil de ver. Custo de material, taxa de cartão e repasse, nem tanto.



“O elena OS nasceu de uma necessidade da minha própria clínica, que nenhum sistema do mercado resolvia. Eu queria um sistema feito para dermatologia, medicina estética e cirurgia plástica, que desse conta de todas as nossas demandas e respeitasse as particularidades de cada clínica. Como não existia, nós idealizamos o elena OS. Em apenas três meses de uso, o resultado já aparece no dia a dia de várias clínicas.”

Dra. Mariana Mello, dermatologista e fundadora do elena OS

UM DIA NA CLÍNICA

Do primeiro “oi” ao retorno marcado.

É assim que uma paciente passa pela sua clínica usando o elena OS, sem ninguém copiar dado de um lugar para outro.

22h10

A paciente manda mensagem no WhatsApp

A agente responde na hora, tira as dúvidas com as informações da sua clínica e oferece horários livres. Se for algo que precisa de você, passa para a equipe.

22h14

O horário é marcado e o cadastro começa

Ela recebe o pré-cadastro pelo celular. Quando chega, a ficha já está pronta.

Véspera

Confirmação automática

A mensagem de confirmação sai sozinha. Se ela desmarcar, o horário volta para a agenda e a lista de espera é avisada.

09h00

Termo assinado no celular

Para procedimento, o termo de consentimento certo vai pelo WhatsApp. Ela assina com o dedo e a assinatura volta para o prontuário.

09h05

Consulta gravada, anamnese organizada

Você grava a consulta pelo sistema e recebe a anamnese organizada para revisar, em vez de digitar tudo.

09h30

Receita assinada com certificado digital

Receita, pedido de exame e atestado saem da mesma tela, assinados no padrão ICP-Brasil, prontos para imprimir ou enviar.

09h35

Caixa fechado na recepção

O atendimento chega ao financeiro com o valor sugerido. A recepção só escolhe Pix, cartão ou parcelado.

3 meses

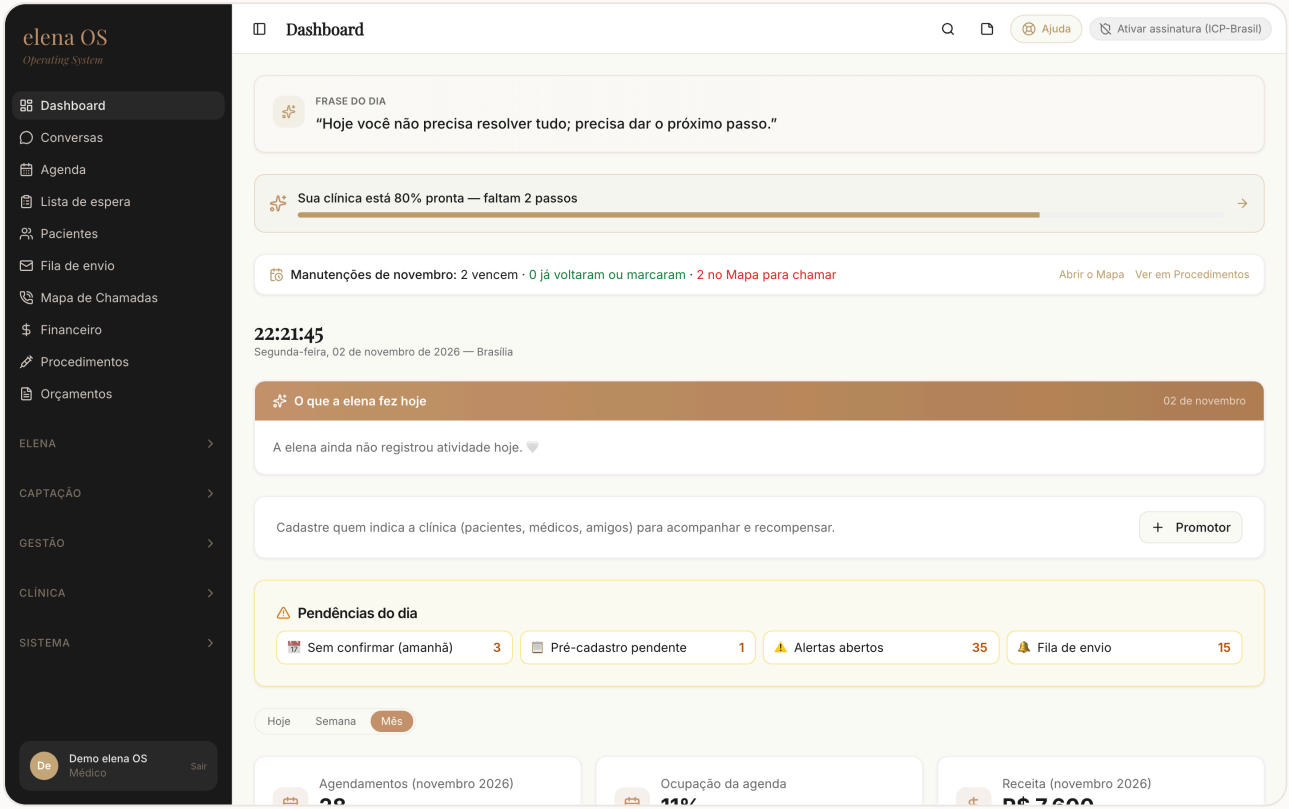
O retorno não depende de memória

O recall avisa quando é hora de chamar a paciente de volta. A mensagem já vem pronta.

COMEÇO DO DIA

Abra uma tela e saiba o que precisa de você.

O painel junta o que é para hoje: quem ainda não confirmou amanhã, prontuários em aberto, contas que vencem, estoque perto da validade. Se não há nada, ele diz “tudo em dia”.



Pendências com atalho

Cada aviso leva direto para a tela onde ele se resolve.

Prontuário em aberto

Atendeu e não assinou? O painel lembra antes de você sair.

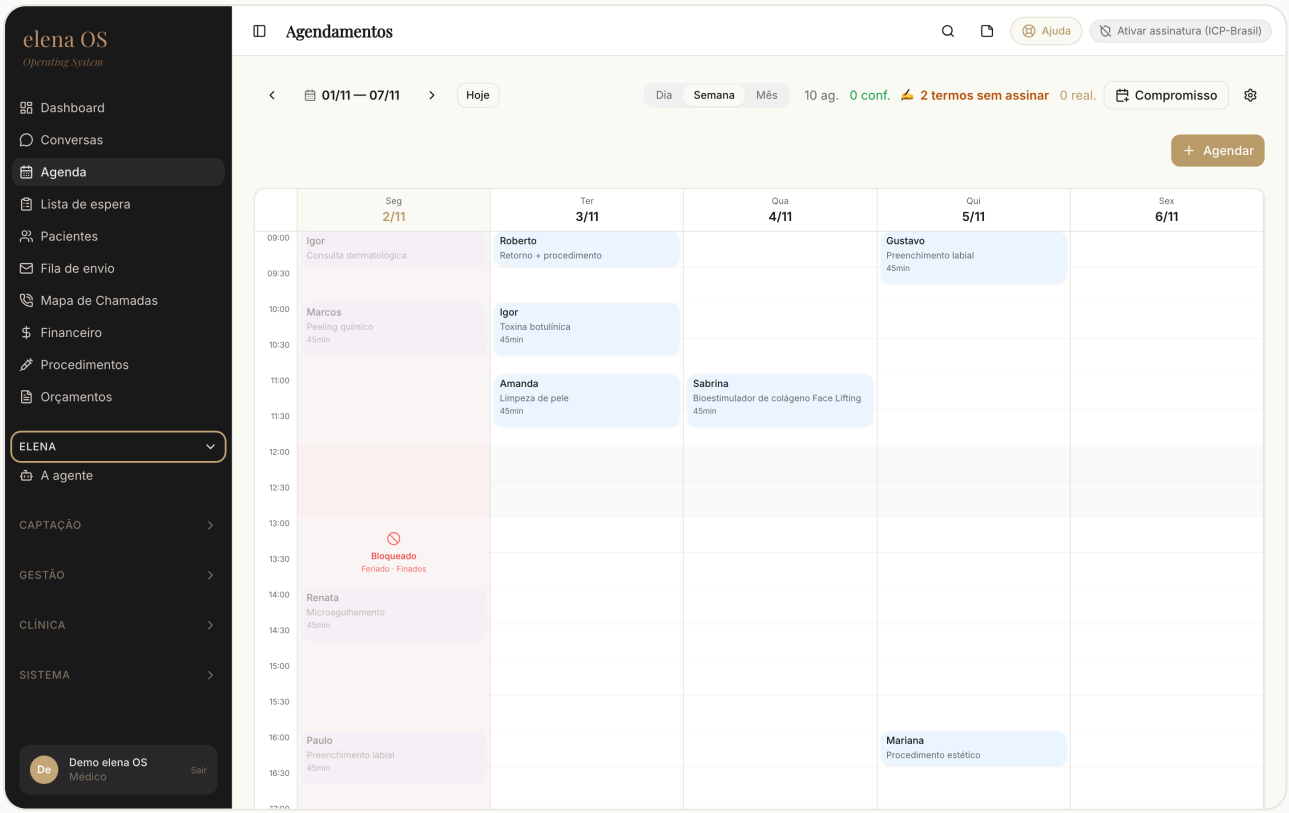
Contas e validade

Boletos dos próximos 7 dias e lotes que vencem em 30.

AGENDA

Uma agenda que confirma, lembra e preenche os buracos.

Consultas e procedimentos, um ou mais médicos, uma ou mais unidades. A confirmação vai pelo WhatsApp e cada linha mostra se o termo já foi assinado.



Confirmação automática

Mensagem na véspera, com a resposta da paciente na própria agenda.

Lista de espera

Desmarcou? Quem queria aquele horário é avisado.

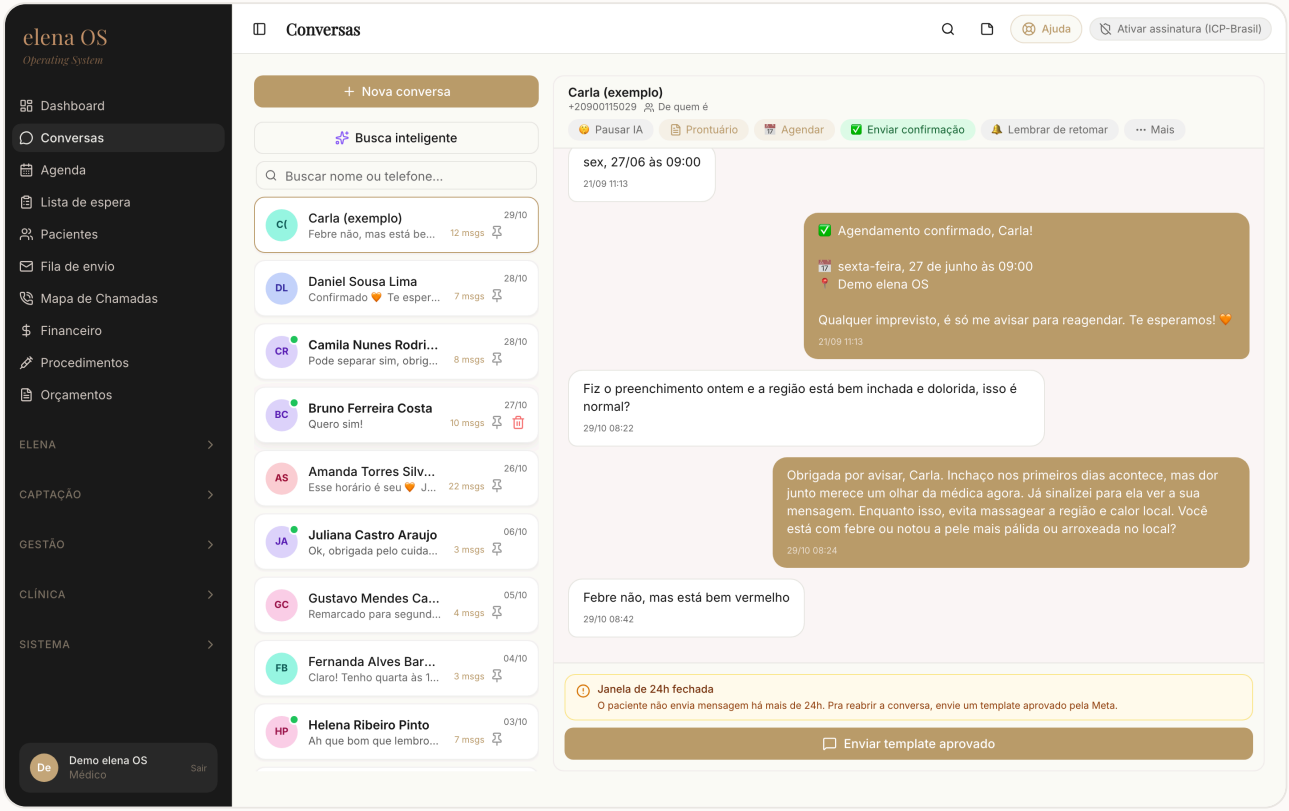
Várias agendas

Cada médico e cada unidade, cada um com o seu endereço e horário.

WHATSAPP E IA DE ATENDIMENTO

Sua recepção atende de dia. A agente, a qualquer hora.

Todas as conversas do WhatsApp da clínica ficam no sistema, ligadas à ficha da paciente. Se você contratar a IA de atendimento, a agente responde com as informações da sua clínica e marca na sua agenda.



Aprende a sua clínica

Procedimentos, preços, horários, convênios e o jeito de falar da sua equipe.

Sabe a hora de parar

Dúvida clínica, reclamação ou pedido fora do padrão vão para a equipe.

Você no controle

Pausa com um toque. Pausada, nenhuma mensagem se perde.

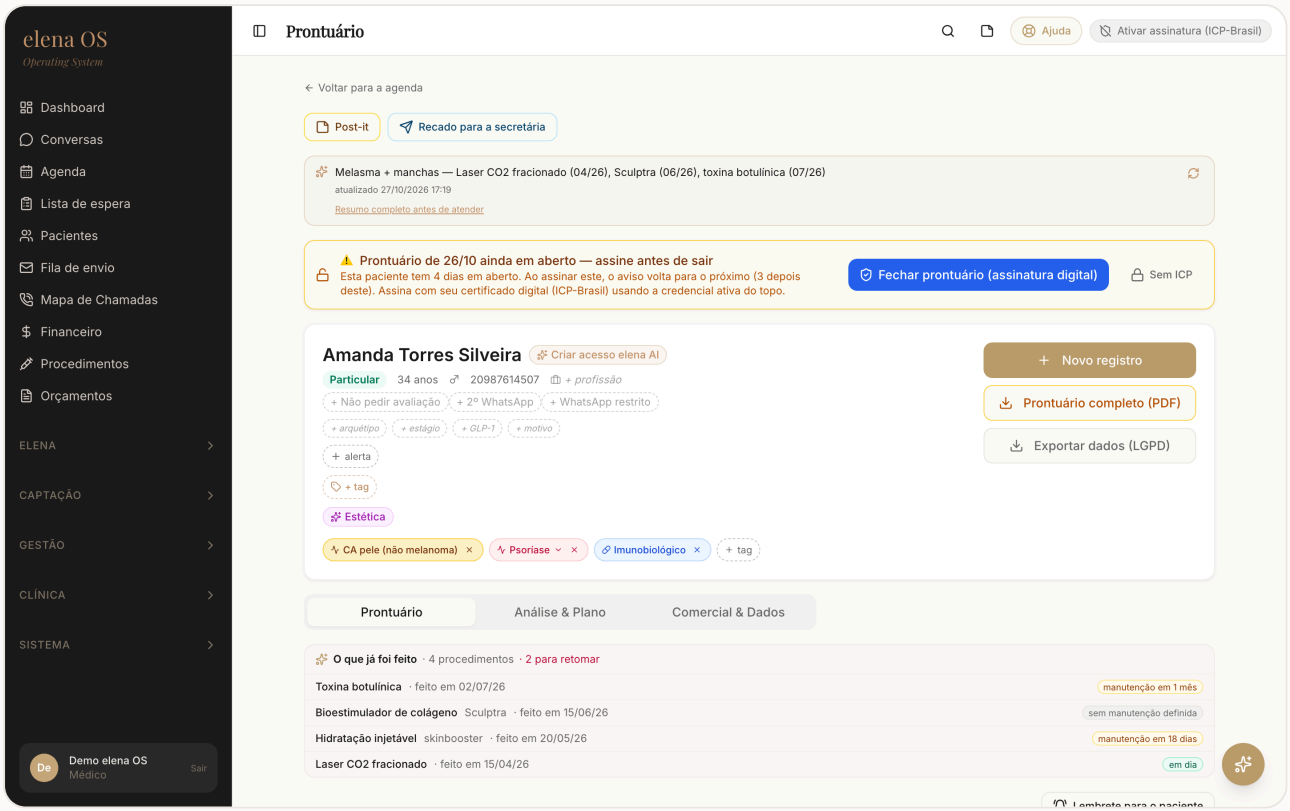
Conferida todos os dias

As conversas são revisadas para corrigir o que ela errou.

PRONTUÁRIO

Grave a consulta. Revise a anamnese. Assine.

Evolução, aplicações, fotos, exames e documentos da paciente numa linha do tempo. A gravação transforma a conversa da consulta em anamnese organizada para você revisar.



Gravação de consulta

A IA separa o que é queixa, história e conduta. Você só confere.

Exame lido pela IA

O exame que a paciente manda é lido e resumido no prontuário dela.

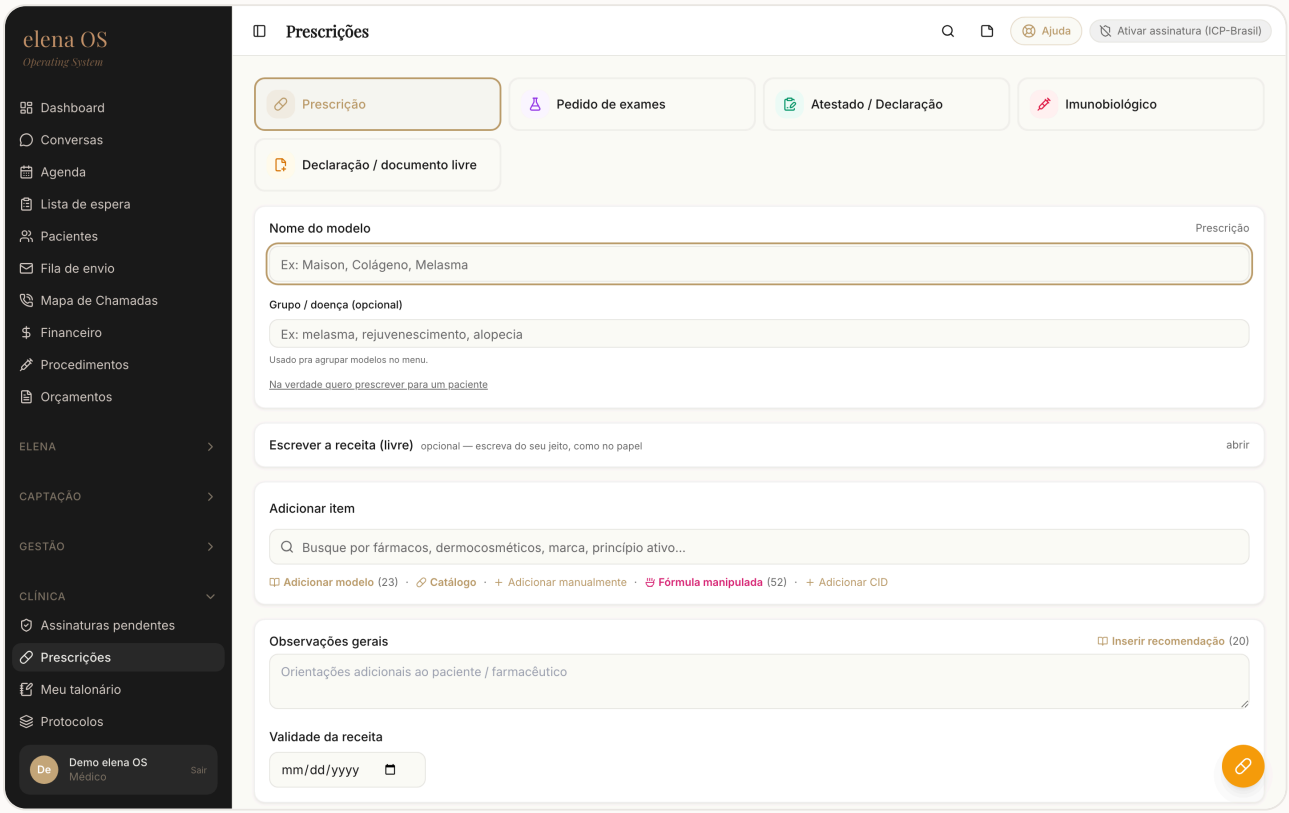
Assinatura digital

Prontuário assinado com certificado ICP-Brasil. Ativação uma vez por dia.

PRESCRIÇÃO

Receita pronta em segundos, com os seus modelos.

Busque pelo nome ou princípio ativo, puxe um modelo seu (“Acne moderada”, “Pós-laser”) e ajuste. Receita, pedido de exames, atestado e pedido de imunobiológico saem da mesma tela.



Catálogo com posologia

Medicamentos e dermocosméticos já com a posologia que você usa.

Assinada e enviada

Certificado digital ICP-Brasil. Imprime ou manda pelo WhatsApp.

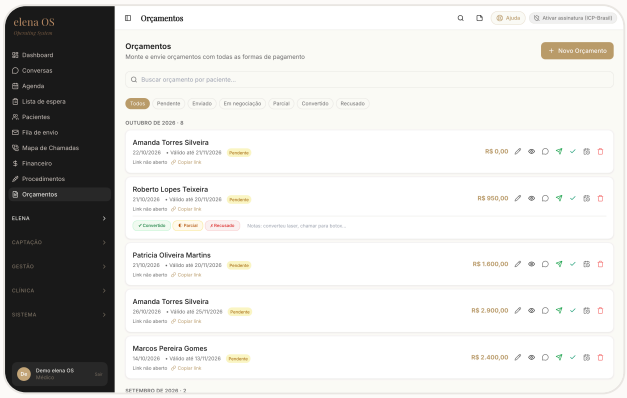
Nada some

Receita cancelada fica no prontuário com data e motivo, como exige a fiscalização.

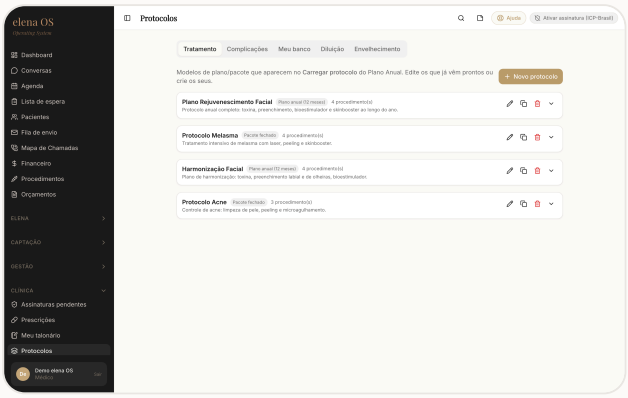
ESTÉTICA

Do plano de tratamento ao pacote fechado.

Monte protocolos seus (“Rejuvenescimento 12 meses”), transforme em orçamento para a paciente em um clique e acompanhe cada sessão do pacote.



Orçamentos e pacotes



Protocolos, complicações e diluição

Planos e pacotes

Pacote fechado, pacote livre ou plano anual, com o saldo de sessões da paciente.

Termo certo, sozinho

O termo segue o procedimento marcado. Toxina puxa o de toxina; laser, o de laser.

Condutas de complicação

Passo a passo pronto, com referência e termo de consentimento.

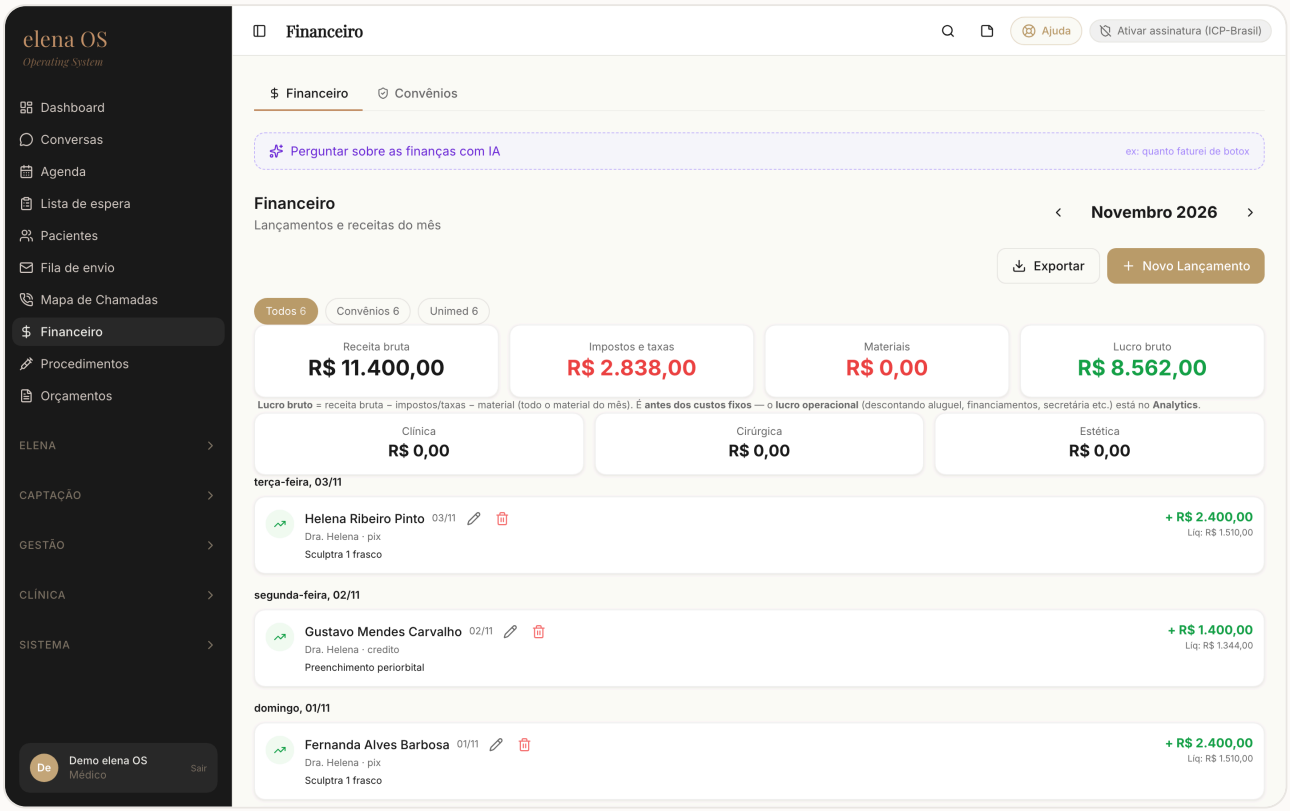
Calculadora de diluição

Unidades por volume e equivalência entre toxinas.

FINANCEIRO

Saber quanto entra — e quanto sobra.

Cada atendimento chega ao caixa com o valor sugerido. Taxa de cartão, parcelas, repasse de parceiros, custos fixos e nota fiscal ficam no mesmo lugar, e o fluxo de caixa mostra o mês de verdade.



Fechar o atendimento

Pix, débito, crédito em até 12x ou permuta, com desconto registrado.

Taxas e conciliação

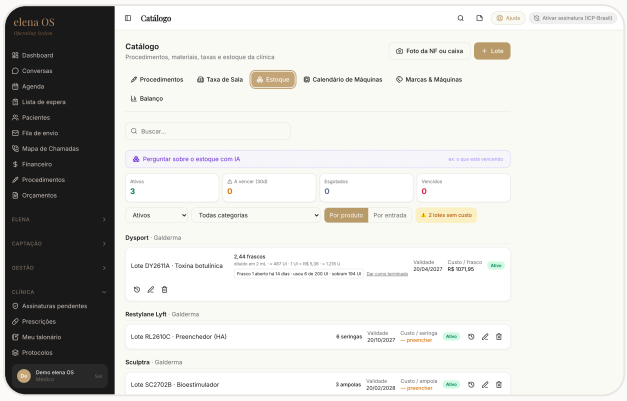
O que a maquininha descontou, conferido com o extrato.

Nota fiscal

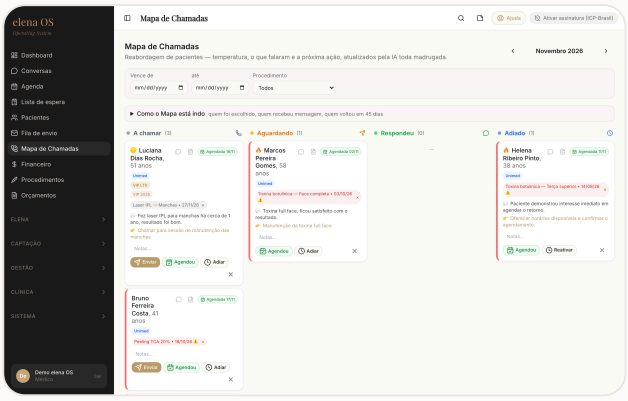
Emissão pelo sistema, em nome de pessoa física ou jurídica.

ESTOQUE, RETORNO E CAPTAÇÃO

O que faz a clínica crescer sem você ter que lembrar.



Estoque com lote e validade



Mapa de Chamadas: quem chamar de volta

Estoque e compras

Baixa automática pelo procedimento, lote, validade e custo de material por atendimento.

Recall

Cada procedimento tem o seu prazo. Na hora certa, a paciente aparece na fila com a mensagem pronta.

Leads e campanhas

Quem perguntou e não marcou fica no funil. Campanhas vão só para quem faz sentido.

Avaliação no Google

Depois do atendimento, o pedido de avaliação sai sozinho. Você escolhe quem não recebe.

Fidelidade

Pontos e benefícios para quem volta e indica.

Metas e comissões

Metas da equipe, comissão por venda e ponto eletrônico.

SEGURANÇA E LGPD

Dado de paciente tratado como prontuário.

O elena OS foi construído com as exigências do CFM e da LGPD desde o primeiro dia, não como um ajuste depois.

Cada clínica isolada

Os dados de uma clínica não são visíveis para nenhuma outra. O isolamento é conferido automaticamente a cada atualização do sistema.

Assinatura ICP-Brasil

Prontuário e receitas assinados com certificado digital em nuvem, com validade jurídica.

Nada se apaga

Receita cancelada fica marcada, com data e motivo. O histórico do prontuário é preservado.

Quem fez o quê

Registro de acesso e de alterações, e permissão por pessoa da equipe: a recepção não vê o que é só do médico.

Seus dados são seus

Exportação completa a qualquer momento, no formato que outro sistema consegue ler.

Cópia de segurança

Backup automático, com teste de restauração.

COMO COMEÇAR

Você manda os dados. A gente monta a clínica.

A implantação é feita pelo WhatsApp da equipe elena. Você manda o que tem do jeito que tem (planilha, foto, PDF, áudio) e a sua clínica é montada e conferida antes de você atender pelo sistema.

1

Convite e cadastro

Você recebe um link, preenche os dados da clínica e cria o seu acesso.

2

Migração do sistema antigo, sem custo

Pacientes e histórico do seu prontuário atual são trazidos para o elena OS.

3

Montagem da clínica

Equipe, horários, convênios, preços, catálogo de procedimentos, estoque, prazos de retorno, modelos de receita, termos e timbrado.

4

Conferência antes de ir ao ar

Preços, termos, mensagens automáticas e certificados são conferidos antes do primeiro paciente.

5

30 dias de ajustes

No primeiro mês, qualquer ajuste é por nossa conta. Depois, a própria clínica muda pela tela ou manda para o WhatsApp da equipe elena.

6

IA de atendimento (se você quiser)

A agente é treinada com os dados da sua clínica, testada e acompanhada de perto no primeiro mês.

PERGUNTAS FREQUENTES

O que os médicos costumam perguntar.

Funciona no celular?

Sim. Pelo navegador do computador, tablet ou celular, sem instalar nada.

Posso usar sem a IA de atendimento?

Pode. O sistema funciona inteiro sem a agente. A IA do prontuário, da gravação e dos exames já vem no plano.

A agente pode errar com uma paciente?

Ela só fala com base no que a sua clínica ensinou, não dá orientação médica e passa para a equipe quando não sabe. As conversas são revisadas todos os dias.

Vou ter surpresa na fatura?

Não. A mensalidade é fixa. Se um mês o uso passar muito do normal, você recebe aviso antes, e nada é cobrado sem o seu “sim”.

Meu WhatsApp continua no celular?

Sim. O número da clínica é conectado ao sistema e continua funcionando no aplicativo do celular.

E os dados do meu sistema atual?

A migração de pacientes e histórico do prontuário antigo está incluída, sem custo.

Serve para dermatologia, estética e cirurgia plástica?

Sim. Foi feito para essas três: consultas, procedimentos, cirurgias, pacotes e convênios.

E se eu quiser sair?

Você exporta todos os seus dados a qualquer momento. Eles são seus.

elena OS
Operating System

PRÓXIMO PASSO

Veja o elena OS com a *sua* clínica.

Agende uma demonstração de 30 minutos. Você vê o sistema funcionando com dados de exemplo e tira as dúvidas sobre a implantação.

elenaos.app/agendar-demo

Planos a partir de R$ 397 por médico/mês.

Valores completos após a demonstração.